

VIP-, Gäste- und Crew-Support-Mitarbeiter/in (m/w/d)

Wann immer ranghohe Personen, VIPs sowie allgemein Business- oder Privatreisende am **General Aviation Terminal** des Hamburg Airport landen oder abheben, sind wir als Service People für sie und ihre Crews da – und leisten **exzellenten Premiumservice**.

Seit mehr als 30 Jahren ist es unser hoher Anspruch, einen **reibungslosen Vor-Ort-Ablauf** zu gewährleisten und eine **zuvorkommende Kurzzeit-Betreuung der Reisenden** bei ihrer An-, Ab- oder Weiterreise zu bieten.

Und genau an diesem Punkt kommen nun *Sie* ins Spiel:

Die Service People suchen weitere Service People.

Wir suchen Menschen wie Sie, die sich einen neuen, abwechslungsreichen Job wünschen, und Spaß daran haben, die verschiedensten Aufgaben eines qualifizierten und geschätzten Servicedienstleisters am Hamburger Flughafen zu erfüllen.

Die Besonderheit: Bei und mit uns lernen Sie einen **außergewöhnlichen Bereich und Arbeitsplatz** kennen, der sich durch viele spannende Details auszeichnet und zu dem nur wenige Menschen Zugang haben. Und: Wir **unterstützen** Sie beim **Onboarding**.

Damit Sie **auf dem Rollfeld arbeiten** dürfen und Ihren **persönlichen Flughafenausweis erhalten**, durchlaufen Sie vorab relevante Sicherheits- und Fahrtrainings. Außerdem coachen wir Sie dahingehend, wie der Service aussieht, den sich unsere Kunden und ihre Crews wünschen.

Was Sie bei uns erleben:

- Sie unterstützen das Team bei der bedarfs- aber auch kostenoptimierten **Koordination von An-, Ab- und Vor-Ort-Weiterreisen** (in Absprache mit den Crews sowie in Zusammenarbeit mit den relevanten örtlichen Behörden, Airport-Abteilungen und externen Dienstleistern).
- Sie kümmern sich nach Landung und vor Abflug um die **Flugzeugsicherung** auf dem Rollfeld, stehen den Gästen und Crews als **Chauffeur** zwischen Terminal und Flugzeug bereit und versorgen sie mit Informationen.
- Sie helfen bei der **Erfüllung von individuellen Vor-Ort-Gästewünschen** (einschließlich Catering bis in höchste Kategorien) sowie bei der **Realisierung einer angenehmen Crew-Wartezeit** mit.
- Bei längeren Gäste- und Crewaufenthalten helfen Sie außerdem bei der **Organisation** insbesondere von **Hotelreservierungen** und **Fahrservices** mit.
- Sie packen auch bei **buchhalterischen und internen Aufgaben** mit an.
- ...

Was Sie mitbringen:

In erster Linie zählt für unser Team und unsere tägliche Servicearbeit, dass Sie authentisch-freundlich und jederzeit hilfsbereit sind – jedoch auch mit einer gewissen Form der professionellen Zurückhaltung. Ähnlich wie als Servicekraft etwa in einem Restaurant setzen Sie sich dafür ein, dass alles läuft und andere Menschen einen angenehmen Aufenthalt haben; und Sie haben Freude daran.

Sehr gute Deutsch- und bestenfalls auch Englischkenntnisse sind von Vorteil; ebenso wünschen wir uns Zuverlässigkeit und Interesse daran, das vorab relevante Rahmenprogramm zu absolvieren. Vorkenntnisse sind dafür nicht erforderlich – Sie

werden alles, was Sie brauchen, dann erfahren. Sobald Sie Ihren Flughafenausweis für den Sicherheitsbereich besitzen, können Sie mit uns starten.

Wovon Sie bei den Service People profitieren:

- Ordentliches und pünktliches Gehalt + Weihnachtsgeld
- Wochenend-, Sonn- und Feiertagszuschläge
- Flexible Arbeitszeitgestaltung gemäß der aktuellen Flugpläne, wobei persönliche Planungen im Rahmen der Möglichkeiten berücksichtigt werden können
- 24 Tage Urlaub im Jahr
- Alle ziehen an einem Strang und schaffen ein freundschaftliches, bodenständiges Betriebsklima
- Engagierte Unterstützung beim Onboarding und Anlernen
- Frei Kaffee und Getränke; wenn Zeit ist, wird gemeinsam gegessen

Bei Rückfragen oder wenn Sie sich bewerben möchten, senden Sie Ihre Mail und Unterlagen einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an unsere Geschäftsführerin Barbara Loehnert, ops@service-people.de.

Wir heißen alle Menschen willkommen – egal welchen Geschlechts oder Alters, egal welcher ethnischen Herkunft, Abstammung, Hautfarbe, unabhängig von ihrer religiösen oder politischen Weltanschauung oder sexuellen Identität.